

#### Objectifs :

- ✓ Connaitre les objectifs du feed back (le « pourquoi »)
- ✓ Connaitre le contenu du feed back (le « quoi »)
- ✓ Connaitre et appliquer les principes de la communication non violente
- ✓ Formuler des options pour son interlocuteur

#### Programme :

- ✓ Dits, non-dits, mal-dits...
- ✓ Principes de la communication non violente
- ✓ Méthode OSBD
- ✓ Approche SMART
- ✓ La puissance des Options

#### Publics :

- ✓ Salariés(es)cadres et non cadres, managers ou non
- ✓ Membres d’une équipe
- ✓ Membres d’une équipe de direction

#### Modalités pédagogiques :

- ✓ Exposé interactif selon les principes des méthodes pédagogiques actives
- ✓ Exercice d’application, analyse individuelle et débriefing en groupe
- ✓ Atelier « le cadeau »
- ✓ Remise d’une documentation dématérialisée en fin de programme

#### Organisation et coûts pédagogiques :

- ✓ **Pré requis** : aucun
- ✓ **Accessible aux personnes en situation de handicap** : Oui (Patrick Nativel est référent Handicap)
- ✓ **Durée** : entre 3 et 7 heures en fonction de la demande (enjeux, avancement du projet, problématique...)
- ✓ **Coûts pédagogiques** : Nous consulter
- ✓ **Information et inscriptions** : <https://www.edc-conseil.fr/contact/> (Réponse garantie sous 48 heures)
- ✓ **Modalités d’évaluation** : QCM et Enquête de satisfaction

#### Intervenant :

- ✓ Patrick NATIVEL, Psychologue du travail, expert en analyse de potentiel.