

#### Objectifs :

- ✓ Connaître les Principes et mécanismes de la communication
- ✓ S'initier aux techniques de communication
- ✓ Connaître les facteurs en jeu dans la communication
- ✓ Savoir évaluer le niveau de difficulté d'une situation de communication
- ✓ Savoir utiliser des modèles d'analyse pour formuler des options d'amélioration

#### Programme :

- ✓ Schéma de Wiener
- ✓ Techniques de communication (observation, écoute active, prise de parole en public, entretien, réunion...)
- ✓ Les apports de l'analyse transactionnelle de Eric Berne (jeux relationnels, modèle PAE et transactions...)
- ✓ Les modèles DISC de Marston (perception, profil de comportement et interactions sociales...)

#### Publics :

- ✓ Stagiaires de la formation professionnelle initiale ou continue
- ✓ Salariés(es) cadres et non-cadres

#### Modalités pédagogiques :

- ✓ Alternance d'exposés interactifs et de débats selon les principes des méthodes pédagogiques actives
- ✓ Exercices d'applications, mises en situation filmées, analyse individuelle et débriefing en groupe
- ✓ Remise d'une documentation dématérialisée en fin de programme
- ✓ Remise aux stagiaires d'une documentation dématérialisée en fin de programme

#### Organisation et coûts pédagogiques :

- ✓ **Pré requis** : aucun
- ✓ **Accessible aux personnes en situation de handicap** : Oui (Patrick Nativel est référent Handicap)
- ✓ **Durée** : de 3 à 30 heures en fonction de la demande (enjeux, avancement du projet, problématique...)
- ✓ **Coûts pédagogiques** : Nous consulter
- ✓ **Information et inscriptions** : <https://www.edc-conseil.fr/contact/> (Réponse garantie sous 48 heures)
- ✓ **Modalités d'évaluation** : QCM et Enquête de satisfaction

#### Intervenant :

- ✓ Patrick NATIVEL, Psychologue du travail, expert en analyse de potentiel.